

CHARTRE QUALITE SERVICE

Ipure® vous accompagne tout au long de votre cheminement produit.

Nos services sont présents dès le début de vos projets, afin de vous accompagner et de vous fournir l'expertise et le conseil nécessaire.

Présents pour toutes vos solutions écrans, nous sommes en mesure de vous offrir une personnalisation avancée et des produits sur mesure afin de répondre à vos besoins les plus spécifiques.

Nous garantissons à nos clients des produits exempts de tout défaut. Si malgré notre vigilance, certains produits présentaient des vices de fabrication, notre service S.A.V, à l'écoute et réactif, vous assurerait une prise en charge de votre matériel dans les meilleurs délais.

Période de Garantie

Confiant en ses produits, Ipure® vous offre une garantie de 2 ou 3 ans selon les écrans (extensible à 5 ans), ainsi qu'une garantie de 5 ans pour ses supports.

Durant la période de garantie, les produits défectueux seront réparés. Cette réparation sera effectuée sans frais. Tous les produits réparés sont couverts par une garantie de 90 jours ou sur la durée restante de la garantie initiale du produit.

Contact S.A.V via notre formulaire dédié

En cas de dysfonctionnement du produit, vous devrez vous rendre sur le site www.ipure.eu, dans la rubrique « support et services », vous trouverez le bouton de demande de support en bas de page. Une réponse vous sera apportée dans les **24 heures** pour vous confirmer la prise en compte de votre demande ainsi que les modalités de prise en charge.

Nous attirons votre attention sur le fait que le formulaire doit être rempli dans son intégralité, afin de permettre à nos services de prendre en charge, sans frais, les retours produits Ipure®.

Exclusion de garantie

Ces conditions de service excluent les dommages occasionnés au matériel par une utilisation inadaptée ou un usage non conforme à celui auquel le produit est destiné, ou par une cause extérieure à celui-ci (secteur non adapté, chute, choc, tentative de transformation ou sinistres : foudre, dégâts des eaux, surtension...).

Pour de plus amples informations, veuillez consulter notre site web :

www.ipure.eu/support.php

Tous les efforts ont été faits pour s'assurer de l'exactitude des informations présentées dans ce catalogue, SCEI n'est néanmoins pas en mesure d'en garantir l'exactitude, y compris concernant les spécifications des produits.

Document non contractuel, photos et caractéristiques techniques données uniquement à titre indicatif la société SCEI se réserve le droit de modifier à tout moment les caractéristiques du matériel. La marque Ipure® et son logo sont des marques commerciales déposées. Tous droits réservés.

